



1400 North Reagan Street
P.O. Box 1900
San Benito, TX 78586
Office: (956) 399-7501
Fax: (956) 399-5413
www.sanbenitohousing.com

March 24, 2020

Dear Clients,

As COVID-19 spreads across the state of Texas, we wanted to provide some information and updates as to what measures our agency is taking to play our part in the prevention of spreading the virus as well to provide as much information as possible to our staff and residents. Our top priority is maintaining the safety and well-being of the community and the people that we serve.

SBHA response to COVID-19:

- We will be following the guidelines from the Governor of the State of Texas and Cameron County to keep you notified on updates and changes as they happen via email and our website: www.sanbenitohousing.com
- At this time our lobby and offices will be closed to the public beginning **March 23, 2020** until **April 8, 2020**.
- All communications with your case worker and property managers can be done using email or voicemail. Our staff will return your calls and emails as they come in. For Public Housing: contact Alma Gonzalez at agonzalez@sanbenitohousing.com; Housing Choice Voucher Program (Section 8) contact Christina Espinosa at cespinosa@sanbenitohousing.com; Stone Village contact Mayra Latigo at mlatigo@sanbenitohousing.com . Or, you may call the main number (956) 399-7501 and follow the prompts.
- SBHA will not be conducting any unit inspections during this time unless there is an emergency. Nor, performing any routine work orders. Emergency work orders should be called in to the office during normal working hours. After working hours please call the on-call number (956) 494-7360. SBHA is taking this precautionary step to prevent the spread of viruses to our residents and staff.
- Computer labs will still be available for children to use for schoolwork only. No more than 10 children will be allowed at a time and the times will be scheduled. Alma Gonzalez will let notify each site on times and days of availability.

SBHA recommends:

- Based on the latest information from the CDC, the State of Texas and Cameron County, resident activities and gatherings are to be postponed until further notice. Please follow Cameron County's Shelter in Place Emergency Order.
- Sanitize all surfaces and door handles regularly and practice social distancing. Most importantly WASH YOUR HANDS!
- Review health and safety information from the CDC to prevent the spread of the virus. This information can be found at www.cdc.gov and on our website.
- Follow all guidance from local, county and state governments.
- We encourage you to drop off any rent or other charges payments in our site drop boxes and calling and emailing your case worker or property managers in case of any changes immediately.
- Lastly, if someone suspects they have been infected, please refer them to their health care provider immediately. Please inform us if you or any family member has been impacted.

We truly value the health of our families are here to answer any questions you may have.

Stay healthy!

Yvette Nieto
Executive Director

The San Benito Housing Authority is committed to compliance with Equal Housing Opportunity, the Fair Housing Act and the American with Disabilities Act. Reasonable accommodations and equal access to communications will be provided upon request.





1400 North Reagan Street
P.O. Box 1900
San Benito, TX 78586
Oficina: (956) 399-7501
Fax: (956) 399-5413
www.sanbenitohousing.com

24 de marzo de 2020

A medida que COVID-19 se extiende por todo el estado de Texas, queríamos proporcionar información y actualizaciones sobre qué medidas está tomando nuestra agencia para desempeñar nuestro papel en la prevención de la propagación del virus, así como para proporcionar tanta información como sea posible a nuestro personal y residentes. Nuestra principal prioridad es mantener la seguridad y el bienestar de la comunidad y de las personas a las que servimos.

Respuesta SBHA a COVID-19:

- Seguiremos las pautas del Gobernador del Estado de Texas y del Condado de Cameron para mantenerlo notificado sobre actualizaciones y cambios a medida que ocurran por correo electrónico y nuestro sitio web: www.sanbenitohousing.com
- En este momento nuestro vestíbulo y oficinas estarán cerrados al público a partir del **23 de marzo de 2020 hasta el 8 de abril de 2020**.
- Todas las comunicaciones con su trabajador de caso y administradores de propiedades se pueden hacer usando correo electrónico o correo de voz. Nuestro personal le devolverá sus llamadas y correos electrónicos a medida que vienen en. Para Vivienda Pública: póngase en contacto con Alma Gonzalez en agonzalez@sanbenitohousing.com; Programa de Cupones de Opción de Vivienda (Sección 8) comuníquese con Christina Espinosa al cespinosa@sanbenitohousing.com; Stone Village contacta a Mayra Latigo al mlatigo@sanbenitohousing.com. O bien, puede llamar al número principal (956) 399-7501 y seguir las indicaciones.
- SBHA no llevará a cabo ninguna inspección de la unidad durante este tiempo a menos que haya una emergencia. Tampoco, prestando órdenes de trabajo rutinarias. Las órdenes de trabajo de emergencia deben llamarse a la oficina durante las horas de trabajo normales. Después de las horas de trabajo, llame al número de guardia (956) 494-7360. SBHA está tomando esta medida de precaución para prevenir la propagación de virus a nuestros residentes y personal.
- Los laboratorios de computación seguirán estando disponibles para que los niños los usen solo para tareas escolares. No se permitirán más de 10 niños a la vez y se programarán las horas. Alma González permitirá notificar a cada sitio en horarios y días de disponibilidad.

SBHA recomienda:

- Sobre la base de la información más reciente de los CDC, el estado de Texas y el condado de Cameron, las actividades y reuniones de los residentes se pospondrán hasta nuevo aviso. Por favor, siga la Orden de Emergencia del Condado de Cameron.
- Desinfectar todas las superficies y manijas de las puertas regularmente y practicar el distanciamiento social. Lo más importante, ¡lava tus manos!
- Revise la información de salud y seguridad de los CDC para prevenir la propagación del virus. Esta información se puede encontrar en www.cdc.gov y en nuestro sitio web.
- Siga todas las instrucciones de los gobiernos locales, del condado y del estado.
- Le recomendamos que deje cualquier pago de alquiler u otros cargos en nuestro sitio y llame y envíe un correo electrónico a su trabajador del caso o administradores de propiedades en caso de cualquier cambio de inmediato.
- Por último, si alguien sospecha que ha sido infectado, por favor refiéralo a su proveedor de atención médica inmediatamente. Por favor, infórmenos si usted o cualquier miembro de la familia ha sido afectado.

Realmente valoramos la salud de nuestras familias están aquí para responder cualquier pregunta que pueda tener.

¡Mantente saludable!

La Autoridad de Vivienda de San Benito está comprometida con el cumplimiento de Igualdad de Oportunidades de Vivienda, la Ley de Vivienda Justa y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.

Se ofrecen adaptaciones razonables y un acceso igualitario a las comunicaciones a pedido.

