



1400 North Reagan Street  
P.O. Box 1900  
San Benito, TX 78586  
Office: (956) 399-7501  
Fax: (956) 399-5413  
[www.sanbenitohousing.com](http://www.sanbenitohousing.com)

April 27, 2020

San Benito Housing Authority will be opening the lobby at each of its sites beginning Monday, May 4<sup>th</sup> to accept rent payments and housing applications. Appointments are needed for any other business with your case workers or property managers.

In order to enter the lobby at any of our sites the following is required:

1. You MUST wear a mask before entering the building.
2. If you are not wearing gloves, you will be required to sanitize your hands which is provided at the entrance before proceeding to the window. All payments and paperwork will only be accepted at the lobby windows. Unless you have an appointment, you will not be allowed to proceed into the office spaces.
3. Because of the size of our lobbies, we will only allow 5 people at a time to enter.

During this time, restrooms will not be available for use to the public.

We encourage you to continue to use the drop boxes located at each of our sites to minimize any exposure to you and our staff.

We realize that this may be an inconvenience to some, but SBHA is placing these safeguards in place to protect you, your families and our staff.

We recognize that these are trying times, but we appreciate your cooperation and look forward to a day when we can lift these restrictions and return normalcy.

Be safe and stay healthy!

*Yvette*

Yvette Nieto

Executive Director





1400 North Reagan Street  
P.O. Box 1900  
San Benito, TX 78586  
Office: (956) 399-7501  
Fax: (956) 399-5413  
[www.sanbenitohousing.com](http://www.sanbenitohousing.com)

27 de abril de 2020

La Autoridad de Vivienda de San Benito abrirá el lobby en cada uno de sus sitios a partir del lunes 4 de mayo de 2020 para aceptar pagos de alquiler y solicitudes de vivienda. Se necesitan citas para cualquier otro negocio con sus trabajadores sociales o administradores de propiedades.

Para ingresar al lobby en cualquiera de nuestros sitios se requiere lo siguiente:

1. DEBE usar una máscara antes de entrar al edificio.
2. Si no usa guantes, deberá desinfectar las manos que se proporcionan en la entrada antes de proceder a la ventana. Todos los pagos y documentos solo se aceptarán en las ventanas del lobby. A menos que tenga una cita, no se le permitirá pasar a los espacios de oficina.
3. Debido al tamaño de nuestros vestíbulos, solo permitiremos el ingreso de 5 personas a la vez.

Durante este tiempo, los baños no estarán disponibles para uso público.

Lo alentamos a que continúe usando los buzones ubicados en cada uno de nuestros sitios para minimizar cualquier exposición a usted y a nuestro personal.

Nos damos cuenta de que esto puede ser un inconveniente para algunos, pero SBHA está implementando estas garantías para protegerlo a usted, a sus familias y a nuestro personal.

Reconocemos que estos son tiempos difíciles, pero apreciamos su cooperación y esperamos que llegue el día en que podamos levantar estas restricciones y volver a la normalidad.

¡Sé seguro y mantente saludable!

*Yvette*

Yvette Nieto

Director Ejecutivo

