



1400 North Reagan Street  
P.O. Box 1900  
San Benito, TX 78586  
Office: (956) 399-7501  
Fax: (956) 399-5413  
[www.sanbenitohousing.com](http://www.sanbenitohousing.com)

June 30, 2020

Dear Clients,

As COVID-19 continues to spread across the state of Texas, we wanted to provide some information and updates as to what measures our agency is taking to play our part in the prevention of spreading the virus as well to provide as much information as possible to our staff and residents. Our top priority is maintaining the safety and well-being of the community and the people that we serve.

**SBHA response to COVID-19:**

- We will be following the guidelines from the Governor of the State of Texas and Cameron County to keep you notified on updates and changes as they happen via email and our website: [www.sanbenitohousing.com](http://www.sanbenitohousing.com)
- At this time our lobby and offices will be closed to the public beginning **July 1, 2020** until **July 13, 2020**. We are doing this to be in compliance with the Second Amended Emergency Management Order issued on June 29, 2020 by County Judge Trevino.
- All communications with your case worker and property managers can be done using email or voicemail. Our staff will return your calls and emails as they come in. For Public Housing: contact Alma Gonzalez at [agonzalez@sanbenitohousing.com](mailto:agonzalez@sanbenitohousing.com); Housing Choice Voucher Program (Section 8) contact Christina Espinosa at [cespinosa@sanbenitohousing.com](mailto:cespinosa@sanbenitohousing.com); Stone Village contact Mayra Latigo at [mlatigo@sanbenitohousing.com](mailto:mlatigo@sanbenitohousing.com). Or, you may call the main number during regular working hours.
- SBHA will not be conducting any unit inspections during this time unless there is an emergency. Nor, performing any routine work orders. Emergency work orders should be called in to the office during normal working hours. After working hours please call the on-call number (956) 494-7360. SBHA is taking this precautionary step to prevent the spread of viruses to our residents and staff.
- Rent payments can be dropped off at each location in the drop box.

**SBHA recommends:**

- It is strongly recommended that you Shelter in Place and only leave your home for essential activities. A curfew has been placed for youths under the age of 17 from 10:00 pm to 6:00 am.
- Continue to sanitize all surfaces and door handles regularly and practice social distancing. Most importantly WASH YOUR HANDS when returning to your home.
- Review health and safety information from the CDC to prevent the spread of the virus. This information can be found at [www.cdc.gov](http://www.cdc.gov) and on our website.
- Follow all guidance from local, county and state governments.
- We encourage you to wear cloth face coverings while out in public.
- Lastly, if someone suspects they have been infected, please refer them to their health care provider immediately. Please inform us if you or any family member has been impacted.

We are all in this together and together we can stop the spread of COVID-19!!

Stay healthy!

*Yvette Nieto*  
Executive Director





1400 North Reagan Street  
Caja P.O. 1900  
San Benito, TX 78586  
Oficina: (956) 399-7501  
Fax: (956) 399-5413  
[www.sanbenitohousing.com](http://www.sanbenitohousing.com)

30 de junio de 2020

Estimados clientes,

A medida que COVID-19 continúa extendiéndose por todo el estado de Texas, queríamos proporcionar cierta información y actualizaciones sobre qué medidas está tomando nuestra agencia para desempeñar nuestro papel en la prevención de la propagación del virus, así como para proporcionar tanta información como sea posible a nuestro personal y residentes. Nuestra máxima prioridad es mantener la seguridad y el bienestar de la comunidad y las personas a las que servimos.

**Respuesta de la SBHA a COVID-19:**

- Seguiremos las directrices del Gobernador del Estado de Texas y del Condado de Cameron para mantenerlo notificado sobre actualizaciones y cambios a medida que ocurran por correo electrónico y nuestro sitio web: [www.sanbenitohousing.com](http://www.sanbenitohousing.com)
- En este momento nuestras oficinas estarán cerradas al público a partir del **1 de Julio de 2020 hasta el 13 de Julio de 2020**. Estamos haciendo esto para cumplir con la Segunda Orden de Manejo de Emergencias Enmendada emitida el 29 de Junio de 2020 por el Juez del Condado Treviño.
- Todas las comunicaciones con su trabajador de caso y administradores de propiedades se pueden hacer usando correo electrónico o correo de voz. Nuestro personal le devolverá sus llamadas y correos electrónicos a medida que vienen en. Para Vivienda Pública: comuníquese con Alma González en [agonzalez@sanbenitohousing.com](mailto:agonzalez@sanbenitohousing.com); Programa de elección de vivienda (Sección 8) comuníquese con Christina Espinosa al [cespinosa@sanbenitohousing.com](mailto:cespinosa@sanbenitohousing.com); Stone Village póngase en contacto con Mayra Latigo en [mlatigo@sanbenitohousing.com](mailto:mlatigo@sanbenitohousing.com) . O bien, puede llamar al número principal durante las horas de trabajo regulares.
- SBHA no llevará a cabo ninguna inspección de la unidad durante este tiempo a menos que haya una emergencia. Tampoco, preformar ninguna orden de trabajo rutinaria. Las órdenes de trabajo de emergencia deben llamarse a la oficina durante las horas normales de trabajo. Después del horario de trabajo, llame al número de mantenimiento (956) 494-7360. SBHA está tomando este paso de precaución para prevenir la propagación de virus a nuestros residentes y personal.
- Los pagos de alquiler se pueden dejar en cada buzón ubicado en cada oficina correspondiente.

**SBHA recomienda:**

- Se recomienda que se refugie y que solo salga de su casa para realizar actividades esenciales. Se ha colocado un toque de queda para los jóvenes menores de 17 años de 10:00 pm a 6:00 am.
- Continúe anitizando todas las superficies y manijas de las puertas regularmente y practique el distanciamiento social. Lo más importante es lavar sus manos al regresar a su casa.
- Revise la información de salud y seguridad de los CDC para prevenir la propagación del virus. Esta información se puede encontrar en [www.cdc.gov](http://www.cdc.gov) y en nuestro sitio web. Y, a continuación, toda la orientación de los gobiernos locales, del condado y estatales.
- Le recomendamos usar revestimientos de tela mientras está en público.
- Por último, si alguien sospecha que ha sido infectado, por favor remítelo a su proveedor de atención médica inmediatamente. Por favor, infórmenos si usted o algún miembro de la familia ha sido afectado.

¡¡Estamos todos juntos en esto y juntos podemos detener la propagación de COVID-19!!

¡Mantente saludable!

Yvette Nieto  
Director Ejecutivo

La Autoridad de Vivienda de San Benito está comprometida con el cumplimiento de la Igualdad de Oportunidades de Vivienda, la Ley de Vivienda Justa y la Ley estadounidense con discapacidades.

Bajo petición, se proporcionarán alojamientos razonables e igual acceso a las comunicaciones.

